

Cancelamento e reagendamento

Cancelamento e reagendamento devido ao clima

No caso de condições climáticas desfavoráveis, a Rio Mountain Sports vai adiar a sua atividade. Você poderá escolher uma nova data (sujeito à nossa disponibilidade) para a sua atividade, sem custo adicional. Você também poderá solicitar reembolso.

A Rio Mountain Sports decidirá se a atividade precisa ser adiada devido ao clima. Pedidos de reagendamento devido a preferências pessoais relacionados ao clima (por exemplo, desejo de realizar a atividade em um dia mais ensolarado) se enquadram na categoria de reagendamento devido a motivos pessoais.

Cancelamento por motivos pessoais

Cancelamentos por motivos pessoais podem ser solicitados em até 7 dias antes da atividade. Dentro desse prazo, o valor pago será reembolsado. Nenhum reembolso será emitido para cancelamentos dentro de 7 dias da reserva.

Reagendamento devido a motivos pessoais

Você pode solicitar o reagendamento de sua atividade em até 72 horas antes da atividade, sem custo adicional. Solicitações de reagendamento dentro de 72 horas da atividade não poderão ser atendidas.

Situações de não comparência

Nos casos em que o cliente não aparece para a atividade reservada, nenhum reembolso será emitido.